

# RETE FIOCCHI IN OSPEDALE

Appunti di lavoro

*Roma, 23 giugno 2016*

Ospedale San Giovanni Addolorata, incontro pubblico

# FIOCCHI IN OSPEDALE: PROFILO

- **PROGETTO:** PER IL BENESSERE DEI BAMBINI/E 0-3 ANNI PROMOSSO NEL 2012 DA SAVE THE CHILDREN IN ALCUNI OSPEDALI ITALIANI
- **TARGET:** BAMBINI E BAMBINE TRA 0 E 3 ANNI; FUTURI GENITORI; NEO GENITORI; ALTRE FIGURE DELLA RETE FAMILIARE O AMICALE
- **OBIETTIVO:** COSTRUIRE E/O RAFFORZARE LE RETI DI CURA E SOSTEGNO INTORNO AL BAMBINO O ALLA BAMBINA, PRIMA E DOPO LA NASCITA
- **METODO:** ACCOGLIERE, ASCOLTARE, IDENTIFICARE I BISOGNI, ORIENTARE AI SERVIZI INTERNI O ESTERNI ALL'OSPEDALE, ACCOMPAGNARE, COORDINARE PRESE IN CARICO INTEGRATE CON I SERVIZI TERRITORIALI, PREDISPORRE DIMISSIONI PROTETTE

# FIOCCHI IN OSPEDALE: 2013-2015

- CITTA': 6 PROGETTI ATTIVATI A MILANO, ROMA, NAPOLI, BARI
- UN COMITATO SCIENTIFICO: SOCIETA' SCIENTIFICHE, ISTITUTI DI RICERCA, ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI
- PARTNER TERRITORIALI: APS MITADES, IL MELOGRANO, PIANOTERRA ONLUS, FONDAZIONE ARCHE'
- 21.000 PERSONE HANNO AVUTO CONTATTI CON IL SERVIZIO
- 14.300 MAMME E PAPA' SONO STATI ORIENTATI E ACCOMPAGNATI
- 11.350 BAMBINI E BAMBINE SONO STATI SEGUITI DIRETTAMENTE
- 5.000 MAMME E PAPA' HANNO SVOLTO ATTIVITA' INSIEME
- 675 BAMBINI E BAMBINE SONO STATI PRESI IN CARICO

# FIOCCHI IN OSPEDALE CON:



# DICONO DI NOI

LE MAMME	OPERATOR* SANITARI
Uno spazio di disponibilità e ascolto e aiuto	Una bussola in ospedale
Un supporto all'informazione	Un utile soggetto "terzo"
Uno strumento contro la solitudine e un luogo per incontrare altre mamme/genitori	Uno strumento di rassicurazione per le mamme
Punto di forza: il sorriso, la gentilezza	Un punto di forza: la prontezza di reazione
Criticità: sostegno materiale	Criticità: poca attività stabile di mediazione culturale

# UN PROGETTO IN 10 PUNTI

- 1. ACCESSO SEMPLICE E IMMEDIATO**
- 2. ADVOCACY E INTERLOCUZIONE CON LE ISTITUZIONI**
- 3. ASCOLTARE, RICONOSCERE, IMPARARE DAGLI ALTRI**
- 4. ATTENZIONE ALLE CONDIZIONI DI MAGGIORI FRAGILITA'**
- 5. CONOSCERE PER DECIDERE MEGLIO**
- 6. FOCUS 1000 GIORNI**
- 7. IN OSPEDALE MASSIMA ATTENZIONE ALL'ASCOLTO**
- 8. RELAZIONE DI CURA**
- 9. RETE CON I SERVIZI**
- 10. UN SERVIZIO RIVOLTO A TUTTI**

# UN PUNTO DOPO 4 ANNI

- ABBIAMO SPERIMENTATO **UN APPROCCIO** INTERESSANTE CON IL PROGETTO FIOCCHI IN OSPEDALE
- ABBIAMO CAPITO CHE IN ITALIA ESISTE UN GAP TRA LE NORME, LE PROCEDURE E LE LINEE GUIDA E LA LORO **CONCRETA ATTUAZIONE**
- ABBIAMO VISTO, CONOSCIUTO E RICONOSCIUTO **UNA GRANDE PLURALITA' DI ESPERIENZE, PROGETTI E SOGGETTI DI QUALITA'** CHE OPERANO SU FRONTI DIVERSI PER MIGLIORARE IL BENESSERE DEI BAMBINI/E NEI PRIMI ANNI DI VITA
- ABBIAMO VERIFICATO CHE **AGIRE IN MODO COORDINATO** PUO' PORTARE RISULTATI PIU' INCISIVI, IN TEMPI PIU' RAPIDI E PER UN MAGGIORE NUMERO DI BAMBINI E BAMBINE

# UNA RETE FIOCCHI IN OSPEDALE

## INGREDIENTI

- **un approccio**: intervento precoce per la costruzione di reti di cura
- **competenze ed esperienze**: tanti attori che, in Italia e in Europa, lavorano, su vari fronti, per il benessere precoce dei bambini/e e la qualità della cura nel periodo perinatale
- **un obiettivo di condivisione (sharing)**: non disperdere, coordinare e condividere le informazioni, le prassi e i risultati
- **un obiettivo di concretezza (implementation)**: passare dalle norme ai fatti
- **un obiettivo di potenziamento (empowering)**: contribuire a migliorare l'accoglienza sociale dei bambini e delle bambine attraverso il potenziamento delle singole azioni in un contesto coordinato
- **un obiettivo di cambiamento delle politiche (advocacy)**: interloquire in modo sistematico e incalzante con le istituzioni pubbliche per avere voce nelle decisioni e nell'agenda politica



# CHI, MA NON SOLO

- Associazioni (tematiche, territoriali)
- Società professionali
- Istituzioni e organizzazioni di ricerca scientifica
- Strutture sanitarie
- Servizi territoriali del settore materno-infantile
- Servizi per gli stranieri e di mediazione culturale
- Servizi sociali
- Servizi educativi e di socializzazione primaria
- Reti tematiche

# UNA PIATTAFORMA: MAI PIU' SENZA

## **INTERVENTO PRECOCE SUL BENESSERE DEI BAMBINI/E**

*favorire l'intervento precoce sul benessere del bambino/a, della mamma/coppia e degli adulti di riferimento*

## **OFFERTA ATTIVA DI SERVIZI E OPPORTUNITÀ**

*promuovere l'offerta attiva di servizi e opportunità, attraverso nuovi progetti o rafforzando e valorizzando servizi e processi già esistenti o previsti*

## **SOSTEGNO, ACCOMPAGNAMENTO E CURA DEI GENITORI**

*ridurre l'isolamento dei genitori, accompagnandoli e sostenendoli nel percorso nuovo e complesso della condivisione della cura del bambino/a e dell'organizzazione della vita familiare*

## **DIRITTO DEI BAMBINI/E A UNO SVILUPPO SANO E SERENO**

*tutelare il diritto dei bambini/e a uno sviluppo psicofisico ed emotivo sano e positivo*

## **CONOSCENZE DI QUALITÀ PER DECISIONI PERTINENTI ED EFFICACI**

*favorire l'acquisizione e l'utilizzo consapevole, da parte dei decisori politici, di informazioni prodotte dalla comunità scientifica a ogni livello*

# COME

- **ADERENDO AI CONTENUTI DELLA PIATTAFORMA**
- **CONDIVIDENDO INFORMAZIONI, MATERIALI, ESPERIENZE**
- **IDENTIFICANDO UN IMPEGNO CONCRETO NELL'AMBITO DEL PROPRIO SPECIFICO CAMPO DI ATTIVITA' SUL QUALE LAVORARE**
- **CONTRIBUENDO A IDENTIFICARE TEMI E MODALITA' DI LAVORO COMUNE**
- **PARTECIPANDO ALL'IDENTIFICAZIONE DI NUOVE PRIORITA' E DI NUOVE FRAGILITA' SULLE QUALI INTERVENIRE**
- **ALTRO**

# IN COLLEGAMENTO: PIU'FORZA

- **MAGGIORI RISULTATI UNENDO FORZE E COMPETENZE**
- **PIU' INFORMAZIONI E PIU' OPPORTUNITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI**
- **MAGGIORE MASSA CRITICA PER UN'AZIONE DI ADVOCACY**
- **MAGGIORI SPUNTI PER IDENTIFICARE TEMI E AMBITI DI PROGETTAZIONE E LAVORO**
- **PIU' RELAZIONI, SENZA PERDERE AUTONOMIA**

# IN COLLEGAMENTO: PIU' RESPONSABILITA'

- **CEDERE INFORMAZIONI**
- **PERDERE L'ESCLUSIVA SU PRASSI ED ESPERIENZE**
- **AVERE MAGGIORI RESPONSABILITA'**
- **AVERE UN MAGGIORE IMPEGNO**
- **CONDIVIDERE VISIBILITA'**

# IN PRATICA

- **METTERE A PUNTO LA BOZZA DI DOCUMENTO**
- **IDENTIFICARE UN MECCANISMO DI FUNZIONAMENTO**
- **PROGRAMMARE OBIETTIVI DEL PRIMO ANNO**
- **IDENTIFICARE PROGETTI/SOGGETTI DA COINVOLGERE**
- **PROGETTARE UN PORTALE DI COMUNICAZIONE**
- **COSTRUIRE UNA STRUTTURA LEGGERA, MA EFFICACE**